

Podmienky spracúvania osobných údajov

podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a podľa zákona č. 18/2018 Z.z o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“)

1. Obchodné meno: **Centrum MEMORY n.o.**, sídlo: Mlynarovičova 2571/21, 851 03 Bratislava
IČO: 31 821 791
kontaktné údaje: Ing. Zuzana Habalová, MBA, tel.: +421 262 414 143, email: habalova@centrummemory.sk
kontaktné údaje (zdravotná starostlivosť): MUDr. Darina Malatincová, tel: 0905 720 992, e-mail: malatincova@centrummemory.sk
(ďalej len „Prevádzkovateľ“)

v informačných systémoch a pri výkone svojej činnosti spracúva osobné údaje fyzických osôb (ďalej len „dotknutá osoba“)

Prevádzkovateľ poskytuje dotknutým osobám podľa čl. 13 GDPR a zákona nasledovné informácie, ktoré sa týkajú podmienok spracúvania ich osobných údajov, ako aj informácie o právach, ktoré dotknutým osobám prislúchajú.

2. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb na účely:
 - a) poskytovania zdravotnej starostlivosti a služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti
 - b) poskytovania sociálnych služieb vrátane predzmluvných vzťahov
 - c) neklinického výskumu
 - d) dodávateľských zmlúv
 - e) spracúvania účtovných dokladov
 - f) predaj vzdelávacích materiálov prostredníctvom webovej stránky
 - g) akreditovaných vzdelávacích programov
 - h) vzdelávania
 - i) marketingovej komunikácie prostredníctvom elektronickej pošty
 - j) správy registratúry (evidencia pošty)
 - k) vybavovania sťažností
 - l) evidencie uchádzačov o zamestnanie (neúspešní kandidáti, žiadosti o prijatie do zamestnania zaslané iniciatívne mimo výberového konania)
 - m) spracúvania osobných údajov zamestnanca na účel plnenia povinností zamestnávateľa súvisiacich s pracovným pomerom a obdobným vzťahom vrátane predzmluvných vzťahov
3. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb na základe právnych základov, ktorými sú:
 - a) pri účele uvedenom v bode 2 písm. a) osobitné právne predpisy v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR najmä: zákon č. 576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 362/2011 Z.z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 581/2004 Z.z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 153/2013 Z.z. o národnom zdravotníckom informačnom systéme a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Prijemcami osobných údajov sú Národné centrum zdravotníckych informácií, osoby vymenované v § 24 ods. 4 a § 25 ods. 1 zákona č. 576/2004 Z.z., sprostredkovateľ s ktorým má Prevádzkovateľ uzatvorenú zmluvu o spracúvaní osobných údajov, zdravotné poisťovne, dodávateľ softvéru
 - b) pri účele uvedenom v bode 2 písm. b) osobitné právne predpisy v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR najmä: zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov a na základe čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR. Prijemcami osobných údajov sú osoby vymenované

v ust. § 3 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

- c) pri účele uvedenom v bode 2 písm. c) súhlas dotknutej osoby v zmysle článku 6 ods. 1. písm. a) GDPR
 - d) pri účele uvedenom v bode 2 písm. d) plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR. Prijemcami osobných údajov sú zmluvné strany a sprostredkovateľ Prevádzkovateľa, s ktorým má Prevádzkovateľ uzatvorenú zmluvu o spracúvaní osobných údajov
 - e) pri účele uvedenom v bode 2 písm. e) osobitné právne predpisy v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR najmä: zákon č. 431/2002 Z. z o účtovníctve, zákon č. 595/2003 Z. z o dani z príjmov. Prijemcami osobných údajov sú sprostredkovateľ Prevádzkovateľa, s ktorým má Prevádzkovateľ uzatvorenú zmluvu o spracúvaní osobných údajov, daňový úrad
 - f) pri účele uvedenom v bode 2 písm. f) plnenie zmluvy (predzmluvný/zmluvný vzťah), ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR. Prijemcami osobných údajov sú zmluvné strany
 - g) pri účele uvedenom v bode 2 písm. g) osobitné právne predpisy v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR najmä: zákon č. 568/2009 Z. z. o celoživotnom vzdelávaní, zákon č. 315/2012 Z.z.o celoživotnom vzdelávaní, ktorý mení a dopĺňa zákon č. 568/2009 Z.z., Vyhláška č. 97/2010 Z. z.. Prijemcami osobných údajov sú sprostredkovateľ Prevádzkovateľa, s ktorým má Prevádzkovateľ uzatvorenú zmluvu o spracúvaní osobných údajov
 - h) pri účele uvedenom v bode 2 písm. h) plnenie zmluvy podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR. Prijemcami osobných údajov je sprostredkovateľ Prevádzkovateľa, s ktorým má Prevádzkovateľ uzatvorenú zmluvu o spracúvaní osobných údajov
 - i) pri účele uvedenom v bode 2 písm. i) oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR, ktorým je skvalitnenie a personifikácia služieb dlhodobému zákazníkovi (informovanie zákazníka prevádzkovateľom o novom tovare a službách, v prípadoch kedy existuje predpoklad, že tieto informácie zákazníka zaujímajú, nakoľko podobnú službu alebo produkt zakúpil a je reálny predpoklad, že sa bude zaujímať o ďalšie služby/produkt). Prijemcami osobných údajov sú sprostredkovateľ Prevádzkovateľa, s ktorým má Prevádzkovateľ uzatvorenú zmluvu o spracúvaní osobných údajov
 - j) pri účele uvedenom v bode 2 písm. j) osobitné právne predpisy v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR najmä: zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
 - k) pri účele uvedenom v bode 2 písm. k) osobitné právne predpisy v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR najmä: zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách. Prijemcami osobných údajov sú osoby, ktorých sa sťažnosť týka
 - l) pri účele uvedenom v bode 2 písm. l) súhlas dotknutej osoby v zmysle článku 6 ods. 1. písm. a) GDPR
 - m) pri účele uvedenom v bode 2 písm. m) osobitné právne predpisy v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR najmä: zákon č. 311/2001 Z.z. Zákonník práce, zákon 595/2003 Z.z o dani z príjmov v znení neskorších predpisov, zákon 461/2003 Z.z o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov, zákon 462/2003 Z.z o náhrade príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon 650/2004 Z.z o doplnkovom dôchodkovom sporení a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č.395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach, zákon č. 124/2006 o bezpečnosti a ochrane pri práci, zákon 314/2001 Z.z o ochrane pred požiarmi a pracovná zmluva alebo dohoda v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR uzatvorená s dotknutou osobou podľa Zákonníka práce. Prijemcami osobných údajov sú sprostredkovateľ, s ktorým má zamestnávateľ uzatvorenú zmluvu o ochrane osobných údajov, sociálna poisťovňa, zdravotné poisťovne, daňový úrad, doplnkové dôchodkové sporeiteľne, dôchodkové správcovské spoločnosti
4. Kategórie spracúvaných osobných údajov najmä:
- identifikačné osobné údaje – meno, priezvisko, predchádzajúce priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, stav, vek, titul, adresa trvalého pobytu, adresa na doručovanie, e-mail, tel. kontakt obrazové/zvukové záznamy
 - popisné osobné údaje – vzdelanie, pracovná pozícia, funkcia, počet detí, predchádzajúce zamestnanie, údaje o zdravotnej poisťovni, číslo poistenca, číslo občianskeho preukazu, číslo vodičského preukazu, číslo účtu, mzda, IP adresa atď.,

- údaje o inej osobe – identifikačné údaje členov rodiny (manžel, manželka, dieťa), opatrovník v rozsahu: meno, priezvisko, adresa bydliska, tel. kontakt, email.atd’.
 - osobitná kategória osobných údajov (citlivé osobné údaje) – údaje o zdravotnom stave
5. Rozsah spracúvaných osobných údajov zodpovedá účelu ich spracúvania tak, aby bol tento účel adekvátne naplnený.
 6. Osobné údaje klientov/pacientov/zamestnancov spracúvame manuálnym spôsobom, ako aj automatizovaným spôsobom s použitím zodpovedajúcich technických a organizačných opatrení na zaistenie ochrany osobných údajov.
 7. Vaše osobné údaje budú zálohované, v súlade s retenčnými pravidlami Prevádzkovateľa. Zo zálohových úložísk budú Vaše osobné údaje úplne vymazané hneď, ako to v súlade s pravidlami zálohovania bude možné. Osobné údaje uchovávané na záložných úložiskách slúžia na predchádzanie bezpečnostným incidentom, najmä narušenie dostupnosti údajov v dôsledku bezpečnostného incidentu. Prevádzkovateľ je povinný zabezpečovať zálohovanie údajov v súlade s bezpečnostnými požiadavkami GDPR a zákona č. 18/2018 Z.z..
 8. Prevádzkovateľ neprenáša ani nezamýšľa prenášať osobné údaje dotknutých osôb do tretích krajín ani medzinárodných organizácií.
 9. Osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.
 10. Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu dotknutej osoby najneskôr dovtedy, kým je to potrebné na účel, na ktorý sa osobné údaje spracúvajú. Zdravotnú dokumentáciu dotknutých osôb uchováva Prevádzkovateľ 20 rokov v zmysle zákona č. 576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Dokumentácia prijímateľov sociálnych služieb je uchovávaná 10 rokov, žiadosti neumiestnených záujemcov 3 mesiace od obdržania žiadosti. Zmluvy a k nim prislúchajúca zmluvná dokumentácia sú uchovávané 10 rokov od skončenia a vysporiadania všetkých nárokov. Účtovné a daňové doklady sú uchovávané 10 rokov po roku, ktorého sa týkajú. Dokumentácia ku vzdelávaniu resp. akreditovaným vzdelávacím programom je uchovávaná 5 rokov. Osobné údaje neúspešných kandidátov, žiadosti o prijatie do zamestnania zaslané iniciatívne mimo vypísaného výberového konania budú uchovávané 1 rok od doručenia žiadosti/životopisu. Pracovnoprávna dokumentácia - osobné spisy zamestnanca 70 rokov od narodenia, mzdové listy 50 rokov, ostatná dokumentácia 10 rokov.
 11. Pri spracúvaní osobných údajov má dotknutá osoba nasledovné práva:
 - a) Právo na informácie o spracúvaní osobných údajov a na prístup k osobným údajom (čl. 13 až 15 GDPR)
 - b) Právo na opravu (čl. 16 GDPR)
 - c) Právo na výmaz, byť zabudnutý (čl. 17 GDPR)
 - d) Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov (čl. 18 GDPR)
 - e) Právo na prenosnosť osobných údajov (čl. 20 GDPR)
 - f) Právo namietať (čl. 21 GDPR)
 - g) Právo namietať automatizované rozhodovanie vrátane profilovania (čl. 22 GDPR)
 - h) Právo súhlas odvolať (čl. 7 GDPR)
 - i) Právo podať sťažnosť alebo podnet na Úrad na ochranu osobných údajov SR

Uplatnenie týchto práv môže byť viazané na splnenie podmienok, ktoré sú definované GDPR.

12. Poskytovanie osobných údajov dotknutou osobou za účelom poskytovania zdravotnej starostlivosti a služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti ako aj poskytovania sociálnych služieb je zákonnou požiadavkou. Následkom neposkytnutia osobných údajov môže byť odmietnutie poskytnutia starostlivosti. Na účely uzatvorenia a realizácie zmluvy je poskytnutie osobných údajov dobrovoľné, avšak poskytnutie osobných údajov je nevyhnuté, bez údajov nie je možné zmluvu uzavrieť ani ju zrealizovať.

13. Ak dotknutá osoba poskytla svoj súhlas so spracovaním jej osobných údajov podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR má právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolaním súhlasu nie je dotknutá zákonnosť spracúvania osobných údajov dotknutej osoby pred jeho odvolaním. Žiadosť o odvolanie súhlasu môžete posielat' najmä písomne na e-mail: recepacia@centrummemory.sk alebo na poštovú adresu Prevádzkovateľa: Centrum MEMORY n. o., Mlynarovičova 2571/21, 851 03 Bratislava.
14. Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, ako dotknutá osoba máte právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu Vašich osobných údajov na účely takéhoto priameho marketingu.
15. Prevádzkovateľ môže spracúvaním osobných údajov poveriť sprostredkovateľov, ktorí poskytujú dostatočné záruky na prijatie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky zákona o ochrane osobných údajov a GDPR, a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutej osoby.
16. Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré je vykonávané na právnom základe oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.
17. Dotknutá osoba sa môže so svojimi otázkami a požiadavkami týkajúcimi sa spracúvania jej osobných údajov a uplatňovania jej práv obrátiť na Prevádzkovateľa.
18. Prevádzkovateľ Vám ako dotknutej osobe týmto poskytol informácie týkajúce sa spracúvania Vašich osobných údajov a poučil Vás o Vašich právach vzťahujúcich sa k ochrane Vašich osobných údajov v rozsahu stanovenom príslušnými právnymi predpismi.
19. Prevádzkovateľ je oprávnený meniť, dopĺňať, aktualizovať túto informáciu pre dotknuté osoby.